

公表: 令和8年3月30日

事業所名 ひかりぎスクール朝霞台

保護者等数(児童数) 37 回収数 16 割合 43.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		3	・職員の顔と名前が一致しないことが多く、可能な限り子供も親も把握できる形がありがたいです。 ・退職時に知らせてもらいたい。お礼が言えず、心苦しい時がある。 ・利用人数に対しての職員数は把握できない。	人員基準を満たし、加配をつけております。児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士等、有資格者あるいは要件を満たす職員を配置し、無資格の職員に対しても、研修等により専門性の向上を図っています。 また、職員一覧等個別にご要望がある場合はお申し出ください。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3		5		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			1	・土曜、祝日のイベントが全て楽しそうに参加させたいのですが、予算が分からず躊躇してまいがらです。 ・活動内容の共有がないためわからない。	イベント費用につきましては、参加のご検討段階でも、大まかにお伝えすることは可能ですので、ご相談ください。 活動内容等、引継ぎ時にお伝えしてまいります。またSNS等でも発信してまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	2	6	・公園や各イベントに連れ出してくださり、たくさんの人に出会えるチャンスを有難く思っています。	ありがとうございます。お子様により良い経験をさせていただけるよう、継続してまいります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			・いつも丁寧なありがとうございます。 ・連絡帳、口頭でのお知らせで共有している。	ありがとうございます。継続して対応してまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	3	3	・父母の繋がりは気を遣うので今まで通りで大丈夫。 ・保護者見学时、保護者同士で話ができるのはありがたい。	現在開催はしておりませんが、ご要望に応じて検討いたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			6		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			1	・Instagram、公式ホームページにて発信されている。	ありがとうございます。Instagramの他、ブログでも発信しております。引き続き楽しんでいただけるよう、様々な情報を発信してまいります。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	16				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		5	※回答無し1件
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			3	※回答無し1件
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15				※回答無し1件 ・子供はひかりぎが大好き。楽しみにしている。 ・とても楽しみにしている。 ・行く時は嫌がるが帰ってくると楽しいと言う。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	2			※回答無し1件 ・請求書は手渡しにできないか？ ・メール、LINEによる連絡方法を取り入れてほしい。 ・イベント料金が高く、毎回は行けない。 ・活動内容の共有をしてほしい。 ・いつもありがとうございます。
							ありがとうございます。引き続き楽しんでいただけるよう、また成長のお役に立てるよう、職員一同取り組んでまいります。
							ありがとうございます。書類の発送については、今後検討させていただきます。連絡手段につきまして、メールについては現在も対応しておりますが、LINEは現状導入予定はございません。また、出来るだけ多くのイベントにご参加いただけるよう、料金の設定を含め検討してまいります。活動内容につきまして、送迎時や連絡帳等で都度共有させていただきます。引き続きご満足いただけるよう、職員一同取り組んでまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。