

公表: 令和8年3月30日

事業所名 ひかりぎスタジオ朝霞

保護者等数(児童数) 32(33) 回収数 20 割合 62.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2			・広いワンフロアで、本人も楽しく過ごせているようです。 ・参加人数が最大になると少し狭く感じる。	ありがとうございます。基準より広いスペースを確保しています。引き続き、安全かつ十分に身体を動かして運動できるよう対応してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		2	・人員を増やしてほしい。 ・専門性はわかりません。	ありがとうございます。基準を満たして配置をしておりますが、さらに安全に、手厚くサポートできるような人員配置も工夫してまいります。 児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士等、有資格あるいは要件を満たす職員を配置し、無資格の職員に対しても、研修等により専門性の向上を図っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	2			・どこに何があるか、一目で分かるので良いと思います。	ありがとうございます。継続してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	1			・トイレ、洗面が暗いので明るくしてほしいと思う。	ありがとうございます。電球を明るいものに交換いたしました。引き続き注意してまいります。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	1			・数回の面談を経て、計画を立ててくださり、安心してます。	ありがとうございます。継続してまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	4		1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	2				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2		1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8		4	8	・そのお話を聞いていないので分かりかねますが、機会があったら本人の為に参加(活動)できたら良いなと思っています。	ありがとうございます。公園等外に行くイベントを行っていたり、イベント時にご利用者様以外も参加できるようにしたりしております。ご要望に応じて引き続き対応してまいります。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	18	2				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	2	4	5		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	18	2			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	2	2	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	8	7	・仕事等で時間もなかなかとれないので仕方ないとは思いますが。 ご要望に応じて対応を検討いたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1			
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17			3	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20				
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	3	1	5	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3		8	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			・言葉よりも行動が先に出てしまいがちですが、施設のルール・指示を理解できるようになり、通所が楽しくて仕方がない様子です。 ・保護者もイベントを楽しみにしています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18	2			・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひいたします！ ・新しい先生が早いスパンでいなくなってしまうのが気になっています。先生がいなくなってしまう事以外には不安に思うことはありません。子供の発達に関する事なので、保護者側も過敏になりがちですが、こちらに通所させてもらっていて嫌な思いをした事はありません。通所を決めた理由で印象に残っているのは、療育を始めるに当たって事業所さんを決める際、初めての事で何もわからず不安な気持ち強いなかでの電話対応の良さです。初回の電話のご対応からしっかりとした事業所さんなんだと感じました。子供と保護者にとって、とても素晴らしい事業所さんだと思います。勤務されている先生方にとっても、より一層よい環境になる事を祈っています。 ・イベントごとにプレゼントを準備して頂きありがとうございます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。