

公表: 令和8年3月30日

事業所名 ひかりぎスタジオ朝霞

保護者等数(児童数) 39(46) 回収数 26 割合 66.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	5			・もう少し広いと良い… ・支度場所と、活動場所が同じスペースのため、少し狭さを感じる時があります。 ・人数によっては少しせまいように感じます。 ・天井がもう少し高かったらあぶない場面もへりそう。	基準より広いスペースを確保しています。また、より安全かつ十分に身体を動かして運動できるよう、活動内容によって人数を分け交代で行う等、気を付けていますが、引き続き工夫いたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3		1	・最近のメンバーはとても良いと思います。	ありがとうございます。引き続き適切に人員配置ができるよう対応してまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3	1	4	・バリアフリー化の必要性がない?	ありがとうございます。構造の都合上、難しい箇所もありますが、可能な限り気を付けています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24		1	1	・まだ利用を開始したばかりで計画を立てていないため。	お子様の状況、保護者のニーズを踏まえ、お子様ごとに複数の職員で作成してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	2			・イベント以外は大体いつも同じ活動だと思います。 ・いつも楽しんで活動していて、いろいろな種類の活動があって良いです。	ありがとうございます。イベント時以外も、様々な活動を提供できるよう引き続き工夫してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	6	2	9	・今のところありませんが、期間が短いためわかりません。 ・まだ始めたばかりですのでわかりません。 ・土曜日へのみの利用のためないのかもしれないです。 ・きょうだいの参加よりも通所者を優先してほしい。	ありがとうございます。一部イベントでの一般参加の受け入れや、外出時に地域の方と触れ合う機会がございます。引き続き対応してまいります。実際にきょうだいで利用をしている方もいらっしゃると思います。また、イベントでのご兄弟の一般参加は受け入れております。通常活動時は、利用しているお子様の活動を最優先に引き続き対応してまいります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1		1	・先生とお話する時は大体その日の活動に限られています。	その日の活動に限らず、ご自宅や学校での様子、お子様の状況や課題等、共有させていただければと思います。ご希望に応じて、面談も実施しております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	6		1	・面談が毎年あるわけではないので…	ご希望に応じて面談も実施しておりますので、お気軽にご相談いただければと思います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	6	8	・父母の会(保護者会)が存在することを知りません。 ・まだ始めたばかりですのでわかりません。 ・土曜日へのみの利用のためないのかもしれないです。 ・特に不要。 ・イベントで顔合わせはしますが、あまり交流出来る感じではないので…	現在開催はしておりません。ご要望に応じて検討いたします。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2		7	・特に苦情もないためわかりません。	ありがとうございます。ご意見をいただいた際には迅速に対応してまいります。
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2		1	・LINEとかで情報共有とかできたらいいなと思いました。	ありがとうございます。検討いたします。	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24			1	※回答無し1件	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	1	1	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3	2	4	・今の所、説明された記憶がありません。忘れてたすみません！	利用契約時や、内容に変更があった際にご説明しています。不明点は随時お問合せいただければと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14		3	9	・訓練はまだしたことありません。 ・タイミングによるかもしれないが、受けたことがないと聞いています。	年2回の訓練を実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	3			・いつも楽しみにしています。 ・嫌がらず行っている。 ・はい！ イベントの内容により、「これは嫌だ、これは好き」等言うようになってきましたが、これも成長と感じています。 ・イベントなども楽しみにしていて毎月楽しんでいます。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き楽しんでいただけるよう、また成長のお役に立てるよう、職員一同取り組んでまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	1			・発達特性に配慮した運動をもっと沢山取り入れてもらえる嬉しいです！ ・ありがとうございます！ ・満足しています。本人の自信にもつながっていると感じます。	ありがとうございます。引き続き安心してご利用いただけるよう、また成長のお役に立てるよう職員一同、活動内容も工夫しながら取り組んでまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。