

公表: 令和8年3月30日

事業所名 ひかりぎ朝霞台

保護者等数(児童数) 55

回収数 28

割合 50.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2		1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	4		1	・視覚支援がないとはじめは分からない。 来所準備等カードを使用し、必要に応じて視覚的に分かりやすい支援に努めてまいります。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	4		1	※回答無し1名 ・面談の機会がないため保護者の要望や他事業所との連携内容が十分に共有されているか分かりにくく、支援計画にどの程度反映されているか判断が難しいと感じています。	ご希望に応じて面談も実施をしておりますので、お気軽にご相談いただければと思います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	3		3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	2		1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	3			・毎月祝日にイベントを開催して下さるのは季節などを感じることができ大変ありがたいです。	ありがとうございます。これからも楽しんでいただけるイベントを企画してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	7	5	11		
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	24	3		1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	9	6	9		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	23	5			・連絡帳いつも丁寧にありがとうございます。	ありがとうございます。継続して対応してまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	11	2	1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	6	13		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	3		4		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3		2	・視覚支援やジェスチャーが無いとはじめは指示が分からない。	お子様の特性に応じて視覚的にアプローチを行っております。気になる点やご要望がございましたら職員にご相談下さい。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	1	1	3		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26			2		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	1		11		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2		12		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	5			・トランポリンやサイバーホイルなどの遊具で遊びながら体を動かすことを子どもがとても楽しみにしています。 ・活動中や活動後は子どもはとても生き生きとしているのですが、授業の枠？や参加年齢を配慮すると連日通所になってしまい、へとへのようです。	ありがとうございます。引き続き楽しんでいただけるよう、また成長のお役に立てるよう、職員一同取り組んでまいります。ご利用日のご変更や利用日数等につきましても、適宜ご相談いただければと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23	4		1	・月に1回なので、子どもの学びがとてもゆっくりなので分からない。 ・個別に保育園までお越しいただき、各施設との情報共有までしていただけたのはとても助かりました。 ・先生方もとても優しくお話しやすい方が多いのですが、なかなか幼稚園やプライベートの場だと改善が見えず挨拶すら返せない様子が多いです。	ありがとうございます。引き続き安心してご利用いただけるよう、また成長のお役に立てるよう職員一同取り組んでまいります。また、関係機関とも引き続き連携を取り、包括的な支援が出来るよう尽力してまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。