

公表: 令和8年3月30日

事業所名 ひかりぎ朝霞台

保護者等数(児童数) 45 回収数 19 割合 42.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		5		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4	1	5	※回答無し1件	
適切 な支 援の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	2		1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1		2	・毎月のプログラム(毎日)予定表があれば良いと思う。	日々、利用されるお子様のご要望等も取り入れた活動を組み立てているため、予定表は作成してはおりませんが、なるべく見通しが持てるようボードにその日の活動を書き出す等工夫しております。また、ご希望があれば事前に活動内容をお伝えすることも可能です。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	5	7		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	18	1				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	8	1	2	※回答無し1件 ・面談などないです。 ・希望者に対して定期的な面談期間があっても良いのではと考えています。	ご希望に応じて面談も実施をしておりますので、お気軽にご相談いただければと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	8	5		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		6		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			※回答無し1件	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	1	1		

	⑭	個人情報に十分注意しているか	16			3		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	1	5		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3		8		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	5			・日によって変わります。	楽しんでいただけるよう、また成長のお役に立てるよう、職員一同取り組んでまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	2	1		<p>・病気以外で学校を欠席した日でも利用できる助かります。学校は不登校(長期欠席)、放デイも利用できないとなると負のスパイラルが加速し、生活が詰みます。</p> <p>・土曜祝日など色々な所に連れて行っていただき色々な経験をさせてもらいとても良いのですが、最近以前と比べて参加料やお土産代が高く少し負担を感じています。たまに月1回程度高い参加料は仕方ないと思いますが頻繁に続いているので少し大変です。前のようにひかりぎで映画やお手頃なサイクリングや公園など考えて頂けたらと思います。</p> <p>・いつもお世話になっております。子供が楽しく通っていて大変満足しています。今後とも宜しくお願い致します。</p>	<p>ありがとうございます。引き続き安心してご利用いただけるよう、また成長のお役に立てるよう職員一同取り組んでまいります。現在ひかりぎでは、学校欠席時の利用は受け入れておりませんが、イベントや祝日の来所は可能なため、そちらで継続的に通所いただければと存じます。その他面談等はいつでも可能ですのでご相談ください。</p> <p>外出イベントの費用については検討してまいります。室内イベントや公園等負担の少ないイベントも取り入れる等工夫してまいります。</p>

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。