

公表: 令和3年3月29日

事業所名 ひかりぎスタジオ朝霞

保護者等数(児童数) 50

回収数 29

割合 58 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	0	0	0	・広い教室で楽しそうに活動している。 ・療育施設の中ではスペースとしては非常に広い方だと満足している。 ・ストライダーで走れるくらいスペースがありいっぱい動くことができる。	・法令を遵守したスペースを確保しております。引き続き安全を確保し、安心して身体を動かせるようにして参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	1	2	・適切かつ温かい。 ・人数は足りているが専門性に欠けている。発達障害を理解していない。 ・足りないと思った事はない。 ・日によって人数が違う。	・研修を強化し、より高い質のサービスを提供できるよう対応致します。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	3	0	0	・走り回る際、立ってかけてあるトランポリンが危ないと思った。 ・行ってから活動の流れが身に付いており、写真なども使って分かりやすくなっている。	・活動内容に合わせて、怪我を未然に防ぐスタッフ配置を徹底して参ります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	0	0	0	・大変清潔と感じる。空気清浄機の導入、アルコール消毒、マスク着用の徹底等、コロナ禍でも万全に備えられている。子供を大切にしている印象。 ・いつも綺麗になっている。汚れていると思ったことはない。	・継続して行って参ります。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	0	0	0	・定期的にヒアリングしてくれる。 ・ニーズは毎回組んでもらっている。 ・私たちの意見も聞き入れ、活動に組み込んでくれる。	・継続して行って参ります。

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	3		1	・具体的かつ分かりやすい。	・継続して行って参ります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	1	0	0	・出来ている部分もあるが職員の専門性が低く指導的でない。 ・必ず活動に入っている。	・保護者様のご意向を確認し、支援の方向性にズレが無いよう対応して参ります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	3	1	1	・様々なプログラムを取り入れてくれる。以前からどこへ行ってもダンスには定評があった。 ・跳び箱、平均台も色々な使い方などをしてくれ、毎回子供が楽しいと思ってくれる。 ・特性の違う子が同じプログラムを受けている様子をよく見る。同じ空間でもそれぞれに先生が付き、個別に活動する時間を作ってほしい。	・プログラムの多様化は継続して行って参ります。 ・個別の活動につきましては、保護者様とご相談しながら対応して参ります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	13	8	・いろいろな所から活動に参加しに来ている子がいる。	・交流につきましては、必要に応じて行って参ります。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	0	・用紙に出してくれたり、見える所に貼ってあったりしている。	・継続して行って参ります。
保護者へ	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	26	3	0	0	・説明は分かりやすく親切に行われている。 ・しっかり説明してくれる。 ・職員が児童の状況を全く把握できていないので説明も曖昧。	・適切な説明が出来るよう、研修やアセスメントの共有を今まで以上にしっかりと行って参ります。

<p>への説明等</p>	<p>⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか</p>	13	7	8	1	<p>・毎回丁寧に行われている。 ・職員の指導力がかなり落ちているので保護者が職員にアドバイスだったり指導している状態のように見える。</p>	<p>・適切な説明が出来るよう、研修やアセスメントの共有を今まで以上にしっかりと行って参ります。</p>
	<p>⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか</p>	26	2	1	0	<p>・前回の緊急事態宣言時、カラフルな写真付きの運動手引書が送付され、ふさぎ込みがちなか中で大変ありがたかった。 ・活動中の話、家での話を先生とする時間もあるので共有出来ていると思う。</p>	<p>・状況に応じて適切に保護者様との伝え合いが出来るよう継続して取り組んで参ります。</p>
	<p>⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>	17	6	3	3	<p>・面談だけでなく電話での育児助言も行われている。(※緊急事態宣言時) ・毎回行くたびに連絡帳や口頭などで相談できている。</p>	<p>・継続して行って参ります。</p>
	<p>⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	1	4	15	9	<p>・父母の会や保護者会がないのでわからない。</p>	<p>・必要に応じて行って参ります。</p>
	<p>⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	21	6	0	2	<p>・保護者がお願いがうまく指導出来ていない。 ・迅速な対応、真摯な返答、打ち明けやすい体制 ・毎回とても早い対応をしてくれ、行った時に相談したことをその日の活動に入れてくれたりしている。</p>	<p>・適切かつ迅速に対応出来るよう継続して対応して参ります。</p>
	<p>⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	24	4	0	1	<p>・子どもや保護者の安心向上に真摯に取り組まれていると感じる。 ・しっかり子どものペースだったり、落ち着くのを待ってくれたりしている。</p>	<p>・継続して行って参ります。</p>

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・会報は見やすくかわいいデザイン。 ・ブログも毎日丁寧に発信されていると感じる。 ・ブログだったり、イベントの事等、色々情報が見える所があり助かる。 	・継続して行って参ります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログでも顔だったり、分からないようになっている。 	・継続して行って参ります。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	7	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ※1名無回答 ・入り口のインターホンで対応し鍵を開けたり、入ってから帰る時も消毒がなされている。 	・継続して行って参ります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4	6	10	<ul style="list-style-type: none"> ・説明は受けたが訓練については分からない。 ・他の療育では避難訓練を行っているがひかりぎではやっていないと思う。 	・防災訓練は年2回定期的に実施していますが、皆様にご参加頂けるよう日程調整等してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日によって変わる。直前になると嫌がる。 ・車の中でひかりぎの音楽をかけると体を揺らしたり手を叩いたりして楽しそうにしている。 ・毎回楽しみにしていて、駐車場から走って行くくらい。 ・とても楽しんでいいる。 ・行き渋りをしているが、場所に来てしまえば楽しく出来る。 ・とても楽しみにしていて、終わった後も「楽しかった！」と毎回言っている。 	・今後も楽しく通所していただけるような事業所作りを行って参ります。

	② 事業所の支援に満足しているか	26	2	1	0	<p>・途中で管理者が不在になりしっかりとサポートがしてもらえなかった。管理者不在期間の対応に非常に不満を感じた。</p> <p>・入ってから色々出来る事、苦手な事の克服、ここに書けないくらいありとても満足している。</p> <p>・突然の先生の不在などで子供が少し戸惑うことがあったので可能な限り通知してほしい。</p>	<p>・管理者休職期間中も、安定してサービスがご提供できるようスタッフ間の情報共有や新しいダンス、運動プログラム作りを行っておりましたがご満足いただけなかった点がありましたこと申し訳ございません。今後もスタッフによる差を無くし、一貫したサービスがご提供できるよう、研修にて質の向上を図って参ります。</p>
--	------------------	----	---	---	---	---	---

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。