

公表:令和 3 年 3 月 29 日

事業所名 ひかりぎスクール朝霞 保護者等数(児童数) 43 回収数 25 割合 58 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	12	0	0	もう少し広い方が子どもも動きやすい。定員利用だと狭そうに感じる。	基準より広いスペースを確保していますが、活動に応じて一度に活動に参加する人数を半分に分けるなど、広く使えるように工夫して参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4	0	2	職員の数がもう少しいてもいいのでは？	基準より多く配置していますが、バランスも考慮してまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4	0	8	階段が急。	手すりの設置をしております。又、必要に応じて一部介助を行っております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	2	0	0	とても良く作成頂きました。ニーズは確認したことがないため。保護者が内容を確認する前にすぐにサインを求めるのはやめてください。毎回そうなので改善してください。	毎回内容をご確認いただく前にサインをお願いしてしまっていることにつきまして申し訳ございません。確認・ご納得いただいたからサインをお願いすることを全職員に徹底してまいります。一度持ち帰り頂き、時間をかけて確認していただくことも可能ですので、ご希望があればスタッフへお申し付けください。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2	0	0	イベントも多く子供も楽しみにしている。イベントなど次々に色々なプログラムが提供されてすごいですと思う。	活動プログラムの研修を継続的にを行い、今後より良いプログラム考案に努めて参ります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	4	15	今(コロナ)だから交流しないしてほしい。特段の機会を望まない。	
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	0			
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	23	2	0	0	帰りに話をしてくれる方もいるが引き渡して帰る方もいる。家での状況の理解を共有するのは難しい。	連絡帳や送迎時の引継ぎを充実させ、保護者様へのご報告をしっかり行い、スタッフによる差がないように努めてまいります。家での様子も可能な限りお伺いし、連続した支援につなげていけるようにいたします。	
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	12	3	0	入所して面談は更新時のみ。面談がない。助言というのはあまりないですが、いつも様子をつたえていただけて助かります。	ひかりぎでのご様子や、課題などについてお答えできるように、話し合いを行い寄り添えるように努めて参ります。又、ご希望があれば個別で機会を設けることも可能となっている為、お申し付けください。	
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	17	5	支援はありません。年1回ぐらい保護者会があるとありがたい。お互いのプライバシーがある為、望まない。皆様お忙しいので難しいかなと思います。	希望されないご家庭もある為、現状実施しておりません。	
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4	0	6	他者との苦情について有無がわからない為わからない。今のところトラブルもなく特に苦情もないです。	苦情窓口を設置しております。また、日々のミーティング等で共有・確認をし適切に対応して参ります。	
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	0			
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	0	1	0	HPのブログで活動の写真が見られるのが楽しみ。いつもブログ拝見しています。いつもHP更新ありがとうございます。顔は隠されているので安心しています。	ホームページやブログにて、活動の様子やイベントのお知らせ等、ご利用者様にとって有益となる情報を発信できるよう心掛けております。	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	2	0	0			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	7	2	5	説明があったかどうか記憶にない。	契約時に説明させて頂いております。又、年に数回、研修も行っており、実施の際は詳細をブログにて周知して参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	0	15	週1ぐらいの頻度での通所なので今まで訓練にあたったことがないかもしれません。	毎年定期的に消防署と連携し、実施しております。尚、実施の際はブログにてお知らせしている為、機会があればご覧いただければと思います。又、訓練の曜日が偏らないように違った曜日での実施を行う等幅広く訓練に参加して頂けるように工夫して実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	0	休日の過ごし方を習慣づけさせてもらい大変ありがたく思う。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	0	いつもありがとうございます。今後もよろしく願っています。いつも大変助けられています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。