

公表: 令和3年3月29日

事業所名 ひかりぎ朝霞台 保護者等数(児童数) 59 回収数 36 割合 61.09 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	0	0	0	・広いと思う。 ・少人数で十分。	・感染症対策にも今後も注意していきながら、広さを生かした活動を行って参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	7	0	2	・担当が誰か何をする人なのか説明がない。 ・人数は多い。 ・体操の時専門的な指導はない。 ・どの職員が有資格かわからない。	・担当制ではなく職員全員でお子様をサポートしております。 ・職員の保有資格は、児童発達管理責任者、児童指導員、社会福祉士、保育士、となっております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	3	1	0	・階段が狭くて暗くて急。 ・思い切り体を動かせるよう工夫されている。 ・階段しかないが、活動している所はフラット。	・来所までの階段に関しまして、暗い時間は明かりをつける様にしております。怪我等に繋がらない様、環境の整備をまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	1	0	0	・水場の改善(土足→フロア) ・終了後の手洗いうがいがあると良い ・換気の心配が少しある ・清潔。消毒も丁寧にされている。	・換気、消毒等に関しましては、十分注意を払って今後も継続して参ります。 ・手洗い場についても清潔にお使いいただけるよう気をつけて参ります。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	4	0	0	・子どもにあった計画だと思う。	・今後もお子様の成長に合わせた、計画を作成して参ります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	7	0	2		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	6	0	1		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	9	0	3	・何の活動をしたか一通りの説明がないので不明。 ・パターン化している ・子どもは通うのを楽しみにしている。	・活動内容の共有などを行って参ります。また、活動がパターン化しない様、工夫を行って参ります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	11	14	・親の希望(主治医の意向)	
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1	0	0		

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	31	4	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	7	12	2	・どういう支援があれば良いかを感じる。 ・受けていない。	・ご家庭での関わりで気になる事などありましたら、ご相談ください。事業所内で話し合いフィードバック致します。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	31	3	1	0	※1名 無回答 ・あいづち程度 ・面談はないがその都度口頭で行われている。 ・要望によって対応している	・今後もフィードバックなど積極的に行って参ります。事業所内でも共有し、よりよい支援に繋がるよう行って参ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	10	5	2	・フィードバックは毎回あるが、支援計画の話以外は面談はない。 ・面談は無いが、その都度口頭で行われている。	・気になることなどございましたら、ご希望に応じて面談等を実施いたします。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	18	9	・あるかどうか分からない。	・現状は開催しておりません。ご意見、ご要望を踏まえ検討して参ります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	8	1	3	・ほとんどその場で対応している。	・ご相談やご要望などございましたら、お気軽にご相談ください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	5	0	4		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	5	0	9		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	3	0	1		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	8	1	13	・訓練にはタイミング的に参加出来ていない。 ・訓練しているかは分からない。	・年に2回以上実施しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6	5	14		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	4	0	0	・やや行き渋りはあるが楽しんでいる。 ・参加している時も笑顔でやっている。	・ありがとうございます。楽しんで活動して頂けるよう、今後も行って参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	32	4	0	0	・実際に活動している所をモニター等で見れたらいい。 ・小学生になると運動を高めるチャンスがないのが非常に残念。	・実際の活動の様子のご見学は自由となっておりますが、モニターを使ったご見学は、行っておりません。 ・小学生以上に関しましては、隣接する放課後等デイサービスのご利用となります。環境はまた変わりますが、こちらでも運動をメインとした活動を展開しております。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。