

公表: 令和4年3月31日

事業所名 ひかりぎスタジオ朝霞 保護者等数(児童数)57 回収数 29 割合 51%

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------|---|----|---------------|-----|-----------|---|---|
| 環境・ 体制 整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 28 | 1 | 0 | 0 | ・広いスペースで楽しそうに活動している。 ・とても広々としていて、すぐ動き回れて楽しそう。 ・もう少し広いと良い。 ・人数が多いときには少し狭さを感じる。 ・子どもの活動スペースは限りある中で十分とっていると思う。保護者の見学スペースがその分狭い為、3組ほどいるとどこにいればいいのか分からないときがある。 | 基準以上のスペースを確保しております。 保護者様の見学について、臨時で椅子をお出ししたり、適切に誘導させていただきます。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 25 | 3 | 1 | 0 | ・足りないと思ったことはない。 ・1対1でサポートされているが、専門性は全く感じられない。付き添いのみ。 | お子様の課題やニーズに応じて、専門性のあるサポートが行えるよう、スタッフ間で情報共有をしながら質の向上に努めてまいります。 |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 27 | 1 | 1 | 0 | ・分かりやすくなっていて活動の流れも身についてきている。 ・分かりやすいと子どもも言っていた。 ・写真や絵で示してありとても分かりやすく、本人も流れの理解ができていると思う。 | 継続してまいります。 |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 26 | 2 | 1 | 0 | ・いつも清潔 ・整理整頓がされており、平均台やトランポリン、鉄棒を置いても広々としている。 ・水回りが汚れているようであれば、スタッフが推測して清潔にしているので感激した。 ・洗面台の黒カビが気になった。 ・音の問題があると思うが、窓をあけて換気ができるとう良い。 | 引き続き細かい部分まで清潔に保てるよう対応してまいります。 活動時間の合間での換気その他、常時訓練室上部の窓を開けて換気を実施しております。 |
| 適切 な 支 援 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 28 | 1 | 0 | 0 | ・意見を聞いてくれたり考えてもらっている。 ・意見を聞いてもらい、強化してほしいことも入れてもらっている。 | 継続してまいります。 |
| | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 25 | 0 | 1 | 3 | ・とても分かりやすい。 ・小さいこともしっかり見てくれていると思えるくらい、本人にとっても合った内容になっている。 | 継続してまいります。 |
| | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 25 | 2 | 2 | 0 | ・毎週の活動にしっかり組み込まれている。 | 継続してまいります。 |

| | | | | | | | | |
|----------|-----------------------------------|---|----|---|----|---|---|--|
| 支援の提供 | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 25 | 4 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・いろいろなプログラムを取り入れてもらっている。 ・本人の気に入っているものも入れつつ、少し変えてもらっている。 ・いつもストライダーを使っている。他のものを提示して教えてあげないので本人が分らず選べない。 | お子様の好きな活動を取り入れながら、新しいことにも挑戦できるよう促して色々な活動を選べるよう工夫してまいります。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 6 | 1 | 7 | 15 | <ul style="list-style-type: none"> ・見た事がないためわからない。 ・イベントに参加していないためわからない。 ・今のままで十分納得しているのではなくても良い。 | 必要に応じて行ってまいります。 |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 28 | 0 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・一緒に用紙を見ながら話してくれる。 | 継続してまいります。 |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか | 25 | 2 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・一緒に用紙を見ながら話してくれる。 | 継続してまいります。 |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 7 | 7 | 6 | 8 | <ul style="list-style-type: none"> ・障害の特性を踏まえた褒め方等教えてほしい。 ・活動の時の事等話しながら教えてくれる。 ※1名回答なし | 研修等で障害特性や声掛けの仕方等、専門性を高め、質の高いサポートができるよう努めてまいります。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか | 26 | 1 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回話す時間がある。 ・送り迎えの時間に多くの話ができています。 ・活動の後にその日の様子を丁寧に教えてもらいありがたい。できてきたこと、これからの課題など分かりやすい。 | 継続してまいります。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 17 | 7 | 2 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回話す時間もあり、連絡帳もあるため相談できています。 ・毎回のようにならぬと相談している。 ・面談はした覚えがないが、活動の後に教えてもらっている。 ・通い始めてから浅いので不明。 | 継続してまいります。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 3 | 11 | 14 | <ul style="list-style-type: none"> ・もしあるなら子供と参加してみたい。 ・他の保護者の事はあまり知らない事も。 | 必要に応じて行ってまいります。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 23 | 3 | 0 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・迅速に対応してもらっている。 ・まだ反映されていないが、話したときには受け止めてくれ、認識してくれた様子。 ・プールに通わせたいという相談をしたときに色々教えてもらい、指示が入らなかった事等を伝えたら次の活動で色々やってくれた。 | 引き続き、迅速に対応してまいります。 |
| ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 27 | 2 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・活動中見ていないので、出来事や内容を聞くのが毎回楽しみ。 | 継続してまいります。 | |

| | | | | | | | | |
|--------|---|--|----|---|---|----|--|---|
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 22 | 2 | 0 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・イベントの事等、いつもかわいいデザインで見やすい。 ・インスタ、ブログとても見るのが楽しみ。自分の子が写っていると嬉しい。なかなかイベントへいけないのでアップされるのが楽しみ。 ・イベント等の伝達をメール等で一斉に教えてもらえると早急に知ることができる。 ・見たことがない。 | <p>Instagram、ブログでの発信、イベントチラシの配布等、継続してまいります。</p> <p>伝達方法につきまして、より良い方法を検討してまいります。</p> |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 26 | 1 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・ブログ、インスタも、顔を出さない等しっかり確認してくれている。 ・見学のスペースが限られているため、他の家族との距離が近いときがある。 | <p>引き続き注意して対応致します。</p> <p>保護者様への引継ぎ時も、周りの状況に配慮し、漏洩のないよう注意してまいります。</p> |
| 非常時の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 13 | 4 | 1 | 10 | <ul style="list-style-type: none"> ・しっかり施錠されており、インターフォンで確認し対応しているのでも安心してはいる。 ・説明は受けたが訓練は分からない。 ・マニュアルがありそうというのは分かるが、どのように避難するか説明を受けておらず、気がかりではある。 | <p>契約時にご説明させていただいております。ご不明点がございましたら都度お問合せいただければと思います。</p> <p>訓練は年2回行っております。</p> |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 6 | 2 | 2 | 19 | <ul style="list-style-type: none"> ・非常口の所は物も置いてなくともきれいな。 ・説明は受けたが訓練は分からない。 ・玄関に貼り紙がされているので、しているのだろうと想定。 ・やっていると思うが見たことはない。 | <p>年2回の訓練を行っております。その様子も、ブログやInstagram等で発信してまいります。</p> |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 23 | 5 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・行きたがらない事はあるが活動が終わった時は楽しそうに帰ってくる。 ・とても楽しみにしていていつも「スタジオ行く？」と聞いている。 ・毎週楽しみにしておりエレベーターに乗る時は毎回走っていく。 ・ドラえもんダンスが楽しみ。1時間はきついようだが慣れてほしい。 ・スタッフや活動が好きで毎週楽しく通所している。 | <p>引き続き楽しんで通っていただけるよう環境を整えてまいります。</p> |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 25 | 3 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・できることもふえとても満足している。 ・たくさんのお話をしてくれるのでも満足している。 ・本人が楽しただけでは療育の目的と目標がある親としては辛いので、本人に寄り添った支援を受けられるようになれば良い。 | <p>お子様の課題やニーズに応じて、ご本人に寄り添った質の高い支援を提供できるよう努めてまいります。</p> |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。