

公表: 令和5年3月31日

事業所名 ひかりぎスタジオ朝霞

保護者等数(児童数) 45(47) 回収数 21 割合 46.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	1		・もう少し広いスペースがあると良い。 ・子どもが多い場合、活動スペースがせまいと感じることがある。 ・いっぱい動くことができるので、楽しそうに活動している。	基準より広いスペースを確保しています。また、より安全かつ十分に身体を動かして運動できるよう、活動内容によって人数を分け交代で行う等、気を付けていますが、引き続き工夫いたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		2	・職員によって偏りがある。 ・フィードバックがわかりづらい時がある。 ・運動の専門性と、小さい子で扱いが難しい子の扱いの専門性を兼ね備えるのが難しい。 ・始まりまでに少し時間がかかるので、早めに行えるよう、職員を活用してほしい。	人員基準を満たし、加配をつけております。児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士等、全職員が有資格あるいは要件を満たしております。また、都度職員間で連携、役割分担をしながら、質の向上、およびスムーズに活動開始できるよう努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1			・仕切り等特にないため、情報伝達等への配慮についてはない。	周りの方との距離や状況に注意し、必要に応じて相談室に誘導させていただく等、対応してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21				・広々としていて活動しやすそう ・消毒が丁寧 ・いつもきれい	ありがとうございます。引き続き、心地よくご利用いただけるよう対応してまいります。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	1			・達成・未達成どちらについてもよくみていくれている。 ・子どもの困り事や、親の要望も汲み取ってくれ、支援計画を作ってくれている。 ・いつも作成してもらって助かっている。	ありがとうございます。継続して対応してまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1		1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2			・季節に合ったイベントや、新しいイベントなど楽しめる工夫がされている	社内のプログラム研修等、常に新しいプログラムが入るようにしています。ご満足頂けるよう継続いたします。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	6	8	・特に交流を希望していない ・必要性を感じない ・コロナもあって、他の子供たちとの交流は全くないが仕方ない	特に予定しておりません。
保護者へ	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	20			1	・とてもわかりやすく説明してもらっている	ありがとうございます。継続して対応してまいります。

の 説 明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	1	6	7	・ペアトレとして受けたことはない。 ・具体的に子供に対して、どう理解したらいいかや、接し方のアドバイスをもらうことは少ない。 ・プログラムとしてはないが、相談はできる。	適宜ご相談に応じさせていただきます。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	20	1					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	8			5	・助言を求めたことがあまりないので、受けた記憶がない。 ・アドバイス等あればお願いしたい。 ・プログラム後のフィードバックは毎回あるが、若手の先生のフィードバックはもの足りないと感じることもある。	面談ご希望のある場合に行います。また、職員間での情報共有、研修等を通して、全職員が質の高いフィードバックを行えるよう努めてまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	9	8		・そのような機会がなかった。 ・全くないが、それで良い。	現状、特に予定はありませんが、今後ご要望に応じて検討いたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	2				・対応をお願いする機会がなかったため、わからない。	お気づきの点等ございましたらお知らせください。迅速に対応いたします。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21					・イベントの事など、いつもかわいいたいデザインでみやすい。	ありがとうございます。引き続き楽しんでいただけるよう、様々な情報を発信してまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21						
非 常 時 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	2			10	・訓練をしているか不明。	訓練は年2回行っております。周知・説明の方法についても検討いたします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3			11		
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	5				・とても楽しみにしている。 ・自分の居場所であると認識しているようで、安心して楽しむ姿が見られる。 ・心を開いて話し本来の自分を出せているようで安心した。 ・毎週楽しみにしていて、子どもにとって安心できる居場所のひとつになっている。 ・半々。	ありがとうございます。引き続き楽しんで頂けるよう、また成長のお役に立てるよう職員一同取り組んでまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	2				・できるようになった事など増え満足している。 ・親子共々支えられている。 ・本人が苦手な事も把握してもらっていて、よく見てくれている。 ・とても良くしてもらっている。	ありがとうございます。引き続き安心してご利用頂けますよう職員一同取り組んでまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。