

公表: 令和5年3月31日

事業所名 ひかりぎスタジオ朝霞

保護者等数(児童数) 36(39) 回収数 23 割合 63.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2			・大きい年齢の子や人数が多いときは狭いときもある。 ・適切な人数だと思う。	基準より広いスペースを確保しています。また、より安全かつ十分に身体を動かして運動できるよう、活動内容によって人数を分け交代で行う等、気を付けていますが、引き続き工夫いたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	6		3	・声小さすぎて指示も聞こえない先生も一部いたので、もう少し改善してほしい。 ・子供に対する言葉遣いが乱暴に感じる先生がいる。親の目のないところで丁寧な声かけをしてほしい。 ・配置数は問題ないと思うが、専門性についてはわからない。	人員基準を満たし、加配をつけております。児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士等、全職員が有資格あるいは要件を満たしております。声の大きさ、言葉遣い等につきまして、職員間で注意し改善に努めてまいります。また、職員間での情報共有や研修等を通して、専門性の向上に努めてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4		3		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23				・ダンスが好きだが、いろいろな曲のダンスをさせてもらっている。 ・たくさんイベントがその時期ごとの楽しいものになっており、大変好ましい。	社内のプログラム研修等、常に新しいプログラムが入るようになっています。ご満足頂けるよう継続いたします。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	8	8	・利用する時間帯ではそのような機会がないので分からない。 ・求めているのでないで良い。 ・特に望んでいない。	特に予定しておりません。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1			・いつも終了時にいろいろと話をさせてもらっている。 ・本人が興味をもってきていることを、盛りこんでしてくれている。ケンケンパやなわとびが出来るといいなと相談したところ、とり入れてくれた。	継続して対応してまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5	1		・面談はないが、活動後に話が出来るので助かっている。	ありがとうございます。継続して対応してまいります。面談はご希望のある場合に行います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	12	6	・参加したことがないので分からない。 ・父母の会等必要ない。 ・特に必要はない。 ・子どもの発達に悩みを抱えている保護者同士、コミュニケーションがとれる会があると嬉しい。	現状、特に予定はありませんが、今後ご要望に応じて検討いたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		10	・いたずらしがちな面について対応してもらい感謝している。	ありがとうございます。継続して対応してまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2				

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21			2	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21			2	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	1	4	・どの様に行われているか、見て確認できるのがアルコールのみ。 周知・説明の方法を検討いたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		12	・参加している時間では行ったことがないので分からない。 ・どのような訓練をしたかの内容も見てみたい。 年2回の訓練を行っております。訓練の様子は、ブログやInstagramで適宜発信してまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2			・たくさん動けるので好きなよう。 ・ドラえもんダンスがあるかを楽しみにしていた。 ありがとうございます。引き続き楽しんで頂けるよう、また成長のお役に立てるよう職員一同取り組んでまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	1			・いつも感謝している。 ・子どもが利用に不安がる時は親も同席できるのが、ありがたい。 ありがとうございます。引き続き安心してご利用頂けますよう職員一同取り組んでまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。