

公表: 令和5年3月31日

事業所 ひかりぎスクール朝霞

保護者等数(児童数) 41 回収数 22 割合 53.7%

チェック項目		はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	2	1	・空調があまり整備されていない、冷房を適切につけてほしい。 ・人数によるかもしれないが、十分かと思う。	基準より広いスペースを確保しています。空調を適切に使用し、適切な温度で活動が行えるよう対応してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4	1	4		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2		6	・記憶が曖昧ですが、段差などなかったように思う。	ありがとうございます。安全に活動ができるよう、引き続き対応してまいります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			1		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1		1	・室内遊びが多め。 ・イベントが沢山あり楽しみにしている。 ・子ども達にもどんなイベントが良いか聞いてくださっているの、子どもファーストだと思う。 ・体を動かす遊びをたくさん取り入れてくださり、また休みの時には川遊び海遊び他季節に合った外遊びを計画して下さる等とても有難く感謝している。 ・いつも楽しいプログラムを考えていただき、ありがとうございます。 ・家ではしてあげられない体験を沢山させていただき感謝している。 ・いつも楽しい活動を企画していただけて嬉しい。	ありがとうございます。社内のプログラム研修等、常に新しいプログラムが入るようにしています。ご満足頂けるよう継続いたします。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	7	10	・あまり聞いたことはない。	外出時に自然と交流する機会はありますが、それ以外は特に予定していません。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	18	1	2	1	・沢山のアドバイスにより、選択に迷いませんでした。 ・いつも連絡帳の記入、ありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き、お子様のご様子等お伝えいたします。また継続して連絡帳も有効活用いたします。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	9	4	1	・20~30分弱の面談や参観もしてみたい。 ・普段の活動の様子等々を子どもがいない時に面談をして伺いたい。	ご希望に応じて随時ご見学や面談を行っておりますので、お気軽にご相談ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	12	8	・コロナのためなのか、元々ないのかわかりません。	現状、特に予定はありませんが、今後ご要望に応じて検討いたします。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4		9	・苦情などこれまでありませんでしたので、わかりません。	お気づきの点等ございましたらお知らせください。迅速に対応いたします。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	4		1	・子どもの様子を連帳、SNS、送迎の時に声掛けて下さっている。	ありがとうございます。引き続き、連絡帳やSNS等でひかりぎでのご様子を共有してまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21			1	・しっかりと活動報告がされている。 ・インスタ見えています。 ・いつもHPやインスタの更新ありがとうございます。行事予定もありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き楽しんでいただけるよう、様々な情報を発信してまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20			2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	2	5	・記憶にない。	漏れのないよう周知・説明の方法を検討いたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	2	8	・平日にされているのかなと思います。	年2回の訓練を行っております。訓練の様子は、ブログやインスタグラムで適宜発信してまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	5			・毎日楽しみにしているようです。 ・学校より楽しみにしている。 ・今度はどんなイベントかプリントでチェックしている。 ・いつも楽しく通っています。	ありがとうございます。引き続き楽しんで頂けるよう、また成長のお役に立てるよう職員一同取り組んでまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20		1	1	・様々な体験の機会を与えていただきありがとうございます。 ・身体接触について共通認識を持っていただきたい。注意指導時に首より上を触る必要はない。 ・子どもに提案する前に保護者に話を通す事をお願いします。	ありがとうございます。引き続き安心してご利用頂けますよう職員一同取り組んでまいります。身体接触につきまして、介助が必要な時には同性のスタッフが対応ができるよう、スタッフ配置なども含め十分に注意を行ってまいります。注意指導の仕方等、事業所内で話し合いを行い、改善に努めてまいります。また、こちらから何かをご提案させて頂く際は、保護者様にもご相談させて頂くことを徹底いたします。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。