

公表: 令和5年3月31日

事業所名 ひかりぎ朝霞台

保護者等数(児童数) 67 回収数 34 割合 50.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34				・室内施設としては十分。 ・1枠5名までだが、7~10名遊べる程十分スペースがある。	ありがとうございます。基準より広いスペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	5		3	・専門性は不明だが人数は十分。 ・5名利用時に指導員が3~4名ついている。	人員基準を満たし、加配をつけております。児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士等、全職員が有資格あるいは要件を満たしております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	4	1	1	・一部屋しか利用していないので。 ・トイレ利用の際に段差あり。 ・2階の教室までは階段で行く必要がある。教室内手洗いも数段階がある。 ・視覚支援を増やしてほしいです。	トイレ前の段差につきましては、今後も移動の際に必要な応じてサポートしてまいります。視覚支援につきましても、検討してまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	1	1		・新しい施設だからか全体的にきれい。 ・随時清掃されており、きれいな。	ありがとうございます。引き続き、心地よくご利用いただけるよう対応してまいります。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30	3	1		・お任せになっている部分があるが内容としては満足。 ・各々、特性や就学に向けてのゾーン分けをもう少ししてほしい。 ・作成されております。	ありがとうございます。引き続き、お子様の成長に合わせた計画を作成してまいります。また、お子様の特性やご年齢に合わせてご利用いただく枠につきましても適宜変更可能なため、ご相談いただければと思います。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	3	1		・お任せになっている部分があるが内容としては満足。 ・家族や地域についての言及はほとんどない。 ・活動の振り返りの時間は短めですが、普段の活動の中で子供の苦手なところをきちんと把握していただき、支援計画に反映されていたので助かっております。	ありがとうございます。引き続き対応してまいります。また、家族支援や地域支援に関する内容につきましても、必要に応じて設定してまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	4			・お任せになっている部分があるが内容としては満足。 ・月ごとに目標がかわる。	お子様の状況に応じて、都度計画の見直し、個別支援計画に沿ったサービスを行ってまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	3		1	・季節のイベントの活動もあつたりして楽しそうでした。 ・使用する教具が変わる。 ・毎回同じような活動をしている感はあるが、本人が楽しんでいるので不満はない。	ありがとうございます。社内のプログラム研修等、常に新しいプログラムが入るようになっています。ご満足頂けるよう継続いたします。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	16	13	・今のところない。特に必要性も感じない。 ・あるのかもしれないが、毎回定員オーバーでイベントに参加できていない。 ・入ったばかりで期間も短い為、参加できなかった。または、知る機会がなかったものは「分からない」に○を付けています。	特に予定しておりません。
保護者	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1		1	・利用前に受けた。	継続して対応してまいります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	30	2	1	1	・利用前に受けた。	継続して対応してまいります。

毎 日 の 説 明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	3	11	14	・親対象に特に時間を作って何かをするということはないと思う。 ・入ったばかりで期間も短い為、参加できなかった。または、知る機会がなかったものは「分からない」に○を付けています。	現状実施はしていませんが、適宜ご相談に応じさせていただきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	29	3	1	1	・連絡帳の活用、毎回のフィードバック。 ・レッスン中のみでのフィードバックなので、よく分からない。 ・フィードバックがいつも丁寧です。 ・家庭での悩み、幼稚園での悩みを言う機会はない。	ご要望に応じて面談も実施しております。引き続き、日々のフィードバックを丁寧にやってまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	7	10	3	・毎回話す時間(フィードバック)があるが特に助言等はない。 ・フィードバック、連絡帳で随時行って頂いています。	面談はご希望のある場合に行います。また、職員間での情報共有、研修等を通して、全職員が質の高いフィードバックを行えるよう努めてまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	18	12	・父母の会・保護者会に誘われたことはない。 ・入ったばかりで期間も短い為、参加できなかった。または「分からない」に○を付けています。 ・なくていいと思います。	現状、特に予定はありませんが、今後ご要望に応じて検討いたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	4	2	7	・利用したことがないので、分からない。 ・〇〇します。〇〇なんです。こうなんです。と一方的です。また、イベントの声かけがいつも直前で定員オーバー。 ※未回答1	お気づきの点等ございましたらお知らせください。迅速に対応いたします。お声がけの仕方につきましては職員間で注意し改善するとともに、イベントの開催枠の追加等も検討してまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3	2	3	・連絡帳があり、言いにくいこともしっかりと伝えられています。 ※未回答1	ありがとうございます。引き続き、適切な情報伝達を実施していけるよう取り組んでまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	2	3	7	・確認していない。 ・ブログやInstagramにて指導員の研修の様子等を見ることができます。	引き続き楽しんでいただけるよう、様々な情報を発信して参ります。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	2		2			
非 常 時 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	2	1	18	・不明、マニュアルがあるのは知っている。今のところ、特に報告もない。 ・入ったばかりで期間も短い為、参加できなかった。または、知る機会がなかったものは「分からない」に○を付けています。	訓練は年2回行っております。周知・説明の方法についても検討いたします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5	1	20	・不明 ・子のみの参加。やっているかもしれないが、11か月通って一度も参加していない。(言われていない) ・入ったばかりで期間も短い為、参加できなかった。または、知る機会がなかったものは「分からない」に○を付けています。	年2回の訓練を行っております。訓練の様子は、ブログやInstagramで適宜発信してまいります。
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	8			・本人が楽しく遊びながらルール等を学んでいるようなので満足です。 ・たまに行き渋りをしますが何だかんだ楽しんでいるようです。 ・入る時、緊張するらしく嫌がりますが、レッスンが始まると楽しんでやっている様です。	ありがとうございます。引き続き楽しんで頂けるよう、また成長のお役に立てるよう職員一同取り組んでまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	28	6			・本人が楽しく遊びながらルール等を学んでいるようなので満足です。 ・楽しく活動できるように色々考えてくださって、ありがとうございます。通い始めてから少しづつ体の使い方が上手くなってきたと思います。 ・別室でモニターなどで子どもの様子が見られたら、なおよいと思います。	ありがとうございます。引き続き安心してご利用頂けますよう職員一同取り組んでまいります。見学の方法につきましては検討してまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。