

公表: 令和5年3月31日

事業所名 ひかりぎ朝霞台

保護者等数(児童数) 35 回収数 20 割合 57.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4		4	・専門性については知らされる機会がないため。	人員基準を満たし、加配をつけております。児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士等、全職員が有資格あるいは要件を満たしております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	2	5	・2Fに上がるのが階段しかないならば、バリアフリーではない。	必要に応じて移動のサポートをさせていただきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			1	・外出も室内活動もバラエティーに豊かですごい。	ありがとうございます。社内のプログラム研修等、常に新しいプログラムが入るようにしています。ご満足頂けるよう継続いたします。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	2	8		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	4			・利用者負担については契約時に説明して頂いています。	引き続き、利用契約時に丁寧に説明を実施してまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	8	3	1	・他の放デイでは何度か面談が行なわれているが、ひかりぎではしたことがない。 ・面談はないが、必要ではないし、必要ならしてくれと思うので。	引き続き、面談はご希望のある場合に行います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	6	7		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	1	6		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	1	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2		3	・インスタの発信も楽しみにしている。	ありがとうございます。引き続き楽しんでいただけるよう、様々な情報を発信して参ります。
⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1		3			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5		6		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3		8		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	2	1	・学校が休みの日でも渋らず楽しく行っている。 ・楽しみ過ぎです。	ありがとうございます。引き続き楽しんで頂けるよう、また成長のお役に立てるよう職員一同取り組んでまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	3		1	・大変満足しています。	ありがとうございます。引き続き安心してご利用頂けますよう職員一同取り組んでまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。