

公表: 令和5年3月31日

事業所名 ひかりぎスクール朝霞台

保護者等数(児童数)31(32) 回収数 16 割合 51.6%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		2	・部屋がもう少し広いと良い。 ・身体が大きく成長している利用者が増えると当たり前だが、活動スペースも狭くなる、そう感じてしまう。	基準より広いスペースを確保しています。また、より安全かつ十分に身体を動かして運動できるよう、活動内容によって人数を分け交代で行う等、気を付けていますが、引き続き工夫いたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			2	・情報が無い。 ・子どもが信頼している先生が異動になり、少し気落ちしたため、もう少し早めに異動する事を教えて頂けると、子どもも気持ち整理できると思う。	人員基準を満たし、加配をつけております。児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士等、全職員が有資格あるいは要件を満たしております。異動のご案内につきましては検討してまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		5		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16				・来年度からは、個別面談を希望している為、1年を通じての子どもの様子等を伺いたい。	対応させて頂きますのでご希望の際に、お申し出ください。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			1	・子どもが今日も楽しかった等、前向きな話がとても多い。	ありがとうございます。社内のプログラム研修等、常に新しいプログラムが入るようにしています。ご満足頂けるよう継続いたします。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	11	・交流は望まない。	外出時に自然と交流する機会がありますが、それ以外は特に予定していません。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			・延長有無での料金の差、終日・半日・2～3時間利用の差を明確に知りたい。	利用料金に関しましては、利用契約時と変更のあった場合に説明しておりましたが、ご不明点はお気軽にお問い合わせください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				・帰宅時の送迎の際の申し送りが短時間で助かっている。(家の中でも目を離すのが怖いことがある為)	ありがとうございます。引き続き、お子様のご様子等、簡潔にお伝えいたします。また継続して連絡帳も有効活用いたします。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	7	2	1	・面談は希望性が良い。 ・コロナ禍や就労等で面談の機会はないものの、必要があればお願いしたい。	引き続き、面談はご希望のある場合に行います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			10	6	・共働き世帯に対応できるのがひかりぎの良さであるため、保護者の負担になる運営は望まない。 ・保護者会はなくても大丈夫。何か手伝える事があればと思うことがある。 ・保護者同士が楽しく話せる場(半年に1度)があると良いと思う。	現状、特に予定はありませんが、今後ご要望に応じて検討いたします。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			3	・苦情と言うものが具体的に分からない。他の保護者がどのような苦情を出しているかもわからない。	お気づきの点等ございましたらお知らせください。迅速に対応いたします。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			1	・イベントの案内等、webまたはBccメールでペーパーレスはどうか。LINE@以外の有料システム等。	ありがとうございます。ご要望に応じて、検討して参ります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16				・インスタグラムをいつも家族で楽しみに拝見している。 ・インスタグラムでの活動報告、とても楽しみ。 ・ブログ、インスタ楽しみにしている。	ありがとうございます。引き続き楽しんでいただけるよう、様々な情報を発信して参ります。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	16						

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2	3	6	・説明がない。 ・⑮、⑯に限らず、個人的にインスタ利用をしていないのもあり、デイサービスでの行いを発信を見ていない為、必要な情報を知らない事があるかもしれない。 ※未回答1	漏れないよう周知・説明の方法を検討いたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2		9		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			・とても楽しみにしている。 ・当初、体力的な負担を懸念していたが、とても楽しく通所している。 ・土曜や祝日のイベントを楽しみにしていて、親だけでは体験させられない事ややって頂けて感謝している。 ・一度も嫌がった事がない。ありがたい。 ・先生は素晴らしいと感謝しかない。電車やメンバーによっては行くのをいやがる。 ・子どものこだわり等で気持ちが変わることもあるが基本的には楽しみにしていることが多いと思う。	ありがとうございます。引き続き楽しんで頂けるよう、また成長のお役に立てるよう職員一同取り組んでまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16				・大変満足している。 ・家庭では不可能な支援を頂いていると思う。 ・いつも子どもに寄り添って頂きありがとうございます。イベント参加を通じて親子の会話も広がっている。 ・感謝しかない。 ・何か相談をさせて頂く事やご連絡させて頂く事に対していつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き安心してご利用頂けますよう職員一同取り組んでまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。