

公表: 令和6年3月25日

事業所名 ひかりスタジオ朝霞

保護者等数(児童数) 38 回収数 16 割合 42.1%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				・満足に体が動かせられるスペースがあると思います。	ありがとうございます。基準より広いスペースを確保しています。引き続き、安全かつ十分に身体を動かして運動できるよう対応してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		1	・専門まで行っていません。	人員基準を満たし、加配をつけております。児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士等、全職員が有資格あるいは要件を満たしております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14		1		・写真など子どもに伝わりやすい工夫がありました。 ※未回答1	ありがとうございます。引き続き工夫して対応してまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15			1		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			1		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			1	・色々な活動に取り組むことができ、感謝しています。	ありがとうございます。社内のプログラム研修等、常に新しいプログラムが入るようにしています。ご満足いただけるよう継続いたします。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	2	8	・活動したことはないです。	特に予定しておりません。ご要望に応じて検討してまいります。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				・とても丁寧に説明してもらいました。	ありがとうございます。継続して対応してまいります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	16					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	1	1	6	・ペアトレがあれば参加してみたいです。	適宜ご相談に応じさせていただきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	16				・日々のフィードバックがとても丁寧でありたいです。 ・毎回のフィードバックありがとうございます。	ありがとうございます。継続して対応してまいります。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5		1	・毎回の活動で、お話しできており、現状で満足しています。	ありがとうございます。継続して対応してまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	3	10		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15			1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1		1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16					
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	2		5		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1		9		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			・時折“今日は疲れた”と言うことがあります。行った後は“楽しかった”と話しています。 ・毎回楽しみにしています。 ・先生方が大好きなようです。	ありがとうございます。引き続き楽しんでいただけるよう職員一同取り組んでまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16				・いつも沢山の経験をさせて頂きありがとうございます。 ・活動を通し、本人の出来る事が増え、自信に繋がっています。	ありがとうございます。引き続き安心してご利用いただけるよう、また成長のお役に立てるよう職員一同取り組んでまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。