

公表: 令和6年3月25日

事業所名 ひかりぎスタジオ朝霞

保護者等数(児童数) 38

回収数 20

割合 52.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	1		・もう少し広いと大きい子と小さい子のぶつかりとか少なそう。	基準より広いスペースを確保しています。また、より安全かつ十分に身体を動かして運動できるよう、活動内容によって人数を分け交代で行う等、気を付けていますが、引き続き工夫いたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	6			・未就学の子を、先生が抱っこしているため1人先生が占領されてしまっている。(出来れば、個別の時間に入れたら)	ご要望に応じて、時間帯の調整を行ってまいります。また、状況によらず手厚くサポートできるよう人員配置も引き続き工夫してまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	3	2		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	6	7		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	19	1				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5	3			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	10	5		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			7		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	1	7		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4		10	・一回、避難訓練、見に行ってみました。 ・職員の方たちは訓練されているようですが、子どもたちを含めた避難訓練があっても良いのかなと思います。	訓練の様子は、ブログやインスタグラムで適宜発信してまいります。ぜひ見学にいらしていただければと思います。お子様も参加する形の訓練も状況に応じて検討してまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	1		・学校で疲れた時も、気分が変わるようで、楽しみにしている時の方が多い。 ※未回答1	ありがとうございます。引き続き楽しんでいただけるよう、また成長のお役に立てるよう職員一同取り組んでまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	3				

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。