

公表: 令和6年3月25日

事業所名 ひかりぎ朝霞台

保護者等数(児童数) 55 回収数 26 割合 47.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26				・広きれいなスペースです。 ・思いっきり走れるスペースがあつて良いと思います。	ありがとうございます。基準より広いスペースを確保しています。引き続き、安全かつ十分に身体を動かして運動できるよう対応してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	5		2	・配置数は適切です。グループのため専門性がわかりにくいところはあります。 ・職員と子がほぼ1:2、もしくは1:1なので目がいきとどいており良いと思います。かんしゃくを起こしてしまった子に対して根気よく話している先生がいて、向き合い方にプロを感じました。すごいです。	人員基準を満たし、加配をつけております。児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士等、全職員が有資格あるいは要件を満たしております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	6		1	・わかりやすい作りで、本人も早くに理解しているようだった。	ありがとうございます。引き続き対応してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	2			・よだれが出てしまう子に関してこまめにアルコールとティッシュで床を掃除をしております。良かったと思います。 ※未回答1	ありがとうございます。引き続き、感染症対策を含め安心してご利用いただけるよう対応してまいります。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	4			・何が我が子に必要なことなのか親自身もよくわかっていないこともあり、計画が支援がそれの良いかわからないことが多いです。でも現場の先生方はとてもよくして下さいに思っています。	保護者の皆様と連携を取りながら、またスタッフ同士で話し合い、お子様の成長に合わせた個別支援計画を作成するよう、引き続き対応してまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	3		1	・個別支援ではないため限界はあると思いますが、一人でセッションだった時のプログラムもどのへんが適正なものだった、等の説明もあると更に助かりました。	活動終了後、連絡帳をお渡しする際に、その日のプログラム内容と目的についてさらに分かりやすく説明できるように尽力いたします。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	2		1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1		2	・イベントを毎回楽しみにしています。 ・毎回異なるプログラムで見学しているのが伝わってきます。 ・いろんな遊びができています。	ありがとうございます。社内のプログラム研修等、常に新しいプログラムが入るようにはしております。ご満足いただけるよう継続いたします。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	5	12	・ひかりぎだからではなく通常の保育園との併用のため、他のお友だちとの交流はそこですべてしています。 ※未回答5	特に予定しておりません。ご要望に応じて検討してまいります。
保護者 への	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	22	2		2		

説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	5	8	8	※未回答1	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	22	4				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	9	3	2	・毎回フィードバックはあるが、そこまで深い相談はあまりしたことが無いかもしれません。	面談はご希望のある場合に行いますので、お気軽にご相談ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	11	10		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	3	1	3		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25				・時々活動中の写真を頂けて嬉しいです。あまり言葉で子どもの口から聞くことができないので、様子を知ることができる貴重な機会です。ありがたいです。 ※未回答1	ありがとうございます。特にイベントの際には、活動中の写真をお渡しできるようにしております。継続して対応してまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1		5	・インスタ見えます。	ありがとうございます。引き続き、Instagramやブログ等で発信してまいります。
非常時の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	1				
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	2	3	11		
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	2	16	・通所から日が浅いのでよくわかりません。 ・運動のお勉強と思っています。 ・いつもとても楽しみにしています。ありがとうございます。 ・わくわくしながら通えています。	年2回の訓練を行っております。訓練の様子は、ブログやInstagramで適宜発信する他、周知・説明の方法についても検討いたします。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	22	3		1	・いつもとても楽しみにしていました。ありがとうございます。 ・満足しています。 ・先生方が一生懸命やって下さっているのが伝わってきます。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き楽しんで頂けるよう、また成長のお役に立てるよう職員一同取り組んでまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	24	2			・いつもとても楽しみにしていました。ありがとうございます。 ・満足しています。 ・先生方が一生懸命やって下さっているのが伝わってきます。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き安心してご利用頂けますよう職員一同取り組んでまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。