

公表: 令和6年3月25日

事業所名 ひかりぎ朝霞台

保護者等数(児童数) 38 回収数 22 割合 57.9%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19		1	2	・よりよいプログラムを行う為に、個室を使えるようにしたり、泣き叫ぶ子への対応を考えてほしい。特に毎日泣いている子は利用日数の調整や時間を短時間にししたり、母親と相談など。	保護者と適宜相談しながら、安全により良い活動が行えるよう配慮してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4	1	4	・専門ではない方もいるので時々心配になることがある。	人員基準を満たし、加配をつけております。児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士等、全職員が有資格あるいは要件を満たしております。また、職員間での情報共有や研修等を通して、専門性の向上に努めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3		6		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1	1		・年1回保護者との面談を希望します。(支援計画の作成の為)	面談はご希望のある場合に行いますので、お気軽にご相談ください。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		3	・低学年、高学年と内容を分けるのはどうか。高学年の子がぶつかってくるのは怖い。	活動内容によって学年で分け交代で行う等、危険がないよう工夫いたします。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	2	12		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20		1	1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	6	3			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	8	10	・同じ小学校の保護者と連携が取れると心強い。	現状、特に予定はありませんが、今後ご要望に応じて検討いたします。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16		3	3	・対応が遅いときあり。TELの連絡以外に出席アプリ(連絡帳アプリ)の導入やLINEなどを導入してはどうか。情報共有がしやすく文字として残るので共有しやすい。	迅速に対応してまいります。連絡手段につきましても、状況に応じて検討してまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3	1	1		

	⑭ 個人情報に十分注意しているか	19	1		1	※未回答1	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	4	3	・緊急時どこに避難するか等、近時の避難所等場所を前もって教えてほしい。 ・地震などの時の送迎、連絡方法等マニュアルがあると安心する。	周知・説明の方法等を検討してまいります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5	3	5	・訓練は必要かと思う。	年2回の訓練を行っています。訓練の様子は、ブログやインスタグラムで適宜発信してまいります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	2		・楽しみにしています。	ありがとうございます。引き続き楽しんでいただけるよう、また成長のお役に立てるよう職員一同取り組んでまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16	6			・満足しています。よくやってくれていると思います。 ・土曜日仕事で利用したい日でイベントが行きたくなくて利用できないので、月1教室の日を作ってほしいです。	ありがとうございます。引き続き安心してご利用いただけますよう職員一同取り組んでまいります。土曜日のイベントの開催頻度等についてもご要望に応じて検討してまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。