

公表: 令和6年3月25日

事業所名 ひかりぎスクール朝霞台

保護者等数(児童数) 31

回収数 21

割合 67.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3		3	・人数や年齢によっては狭いと思うが屋外活動も多いため、どちらともいえない。 ・中高生が利用同日になると狭くなる印象がある。	基準より広いスペースを確保しております。また、より安全かつ十分に身体を動かして運動できるよう、活動内容を工夫したり、人数を分けて行ったり等、気を付けていますが、引き続き工夫いたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			5	・特性への理解があるため安心。 ・児童指導員や理学療法士や保育士の方が配置されているのか不明。	人員基準を満たし、加配をつけております。児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士等、有資格あるいは要件を満たす職員を配置し、無資格の職員に対しても、研修等により専門性の向上を図っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5	1	7	・車椅子では入れないと思うが、手すりはある。	必要に応じて建物内のエレベーターを使用し、入室することも可能でございます。お気軽にご相談ください。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21				・毎度寄り添ってくれ、助かっている。	ありがとうございます。継続して対応してまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			1	・月ごとに目標やイベントが開催されている。	ありがとうございます。継続して対応してまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	5	13	・屋外イベントで会う事があると思うがそれがメインの活動はない。そのようなイベントは求めているない。	特に予定しておりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20		1		・契約時にあった。	継続して対応してまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	21				・送迎時の話や連絡帳で日頃の様子を伝えてくれている。	継続して対応してまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5	2	2	・必要に応じて都度対応してくれている。	引き続き、ご希望のある場合に面談を行いますので、お気軽にご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	7	9	・実施の有無は分かりませんが、求めているはない。 ・特に必要性は感じていない。 ・イベントで保護者が参加・見学可能な機会はあるが、他はそのような情報がない。 ・保護者会はやっていない。	現状、特に予定はございませんが、今後ご要望に応じて検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		8	・他のご家庭からの苦情の有無や内容が分からないが要望等はいつも受け入れてくれている。	お気づきの点がございましたらお知らせください。迅速に対応いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			1	※重複記入1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2		1	・インスタグラムを拝見している。 ・ログでも発信を行っております。引き続き楽しんでいただけるよう、様々な情報を発信してまいります。	ありがとうございます。インスタグラムの他、ログでも発信を行っております。引き続き楽しんでいただけるよう、様々な情報を発信してまいります。
⑭	個人情報に十分注意しているか	21				SNSに掲載している写真のモザイク対応(希望者)が丁寧です。	ありがとうございます。継続して対応してまいります。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	1	10	・マニュアルの有無が分からない。	周知・説明の方法等を検討してまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		8	・訓練が行われているのかわからない。	年2回の訓練を行っています。訓練の様子は、ブログやInstagramで適宜発信してまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20				・好きな先生やお友達がいる様で会うのが楽しみ。 ・浮き沈みがありますが最近楽しく通えている。 ※未回答1	ありがとうございます。引き続き楽しんでいただけるよう、また成長のお役に立てるよう職員一同取り組んでまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21				・いつもありがとうございます。	ありがとうございます。引き続きご満足いただけるよう職員一同取り組んでまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。