

公表: 令和7年3月28日

事業所名 ひかりぎスタジオ朝霞

保護者等数(児童数) 26 回収数 14 割合 53.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1			・スタジオに特化したスペースで確保されていると感じます。	ありがとうございます。基準より広いスペースを確保しています。引き続き、安全かつ十分に身体を動かして運動できるよう対応してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		2	・運動に適切だと思います。 ・数ヶ月通っているが、まだ目に見える変化がないため。(体幹が弱いかなかなかよくなる) ・短いスパンで担当の先生が替わるのを当初は親子共々とどつていましたが今となれば変化に対応できるようになりました。	ありがとうございます。引き続き、課題達成に向けた支援をしてまいります。支援に関しては担当制ではございませんが、どのスタッフにも安心して任せていただけるよう、引き続きスタッフ間での情報共有やすり合わせ等行ってまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	2		1	・特に不都合感じていません。	ありがとうございます。引き続き工夫して対応してまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13			1	・掃除されていると思います。	ありがとうございます。継続して対応してまいります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	1			・一緒にお話して作成いただきました。	ありがとうございます。継続して対応してまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1		1	・具体的な支援内容が設定されています。 ・ガイドラインが手元になく確認できないため、アンケートに簡単にでも添付いただけたとありがたいです。	ありがとうございます。ガイドラインは、子ども家庭庁や厚生労働省等のホームページからもご確認いただけます。周知方法も含め、検討してまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14				・行われています。	ありがとうございます。継続してまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			1	・毎回バラエティに富んだプログラムです。 ・園からの送迎を利用しているため、普段の内容が把握しづらく、わからないとしました。	ありがとうございます。社内のプログラム研修等、常に新しいプログラムが入るようにしています。ご満足いただけるよう継続いたします。また、直接やりとりが難しい場合も、連絡帳にて詳細をお伝えできるよう対応いたします。祝日やご都合のつく際には、ぜひご見学いただければと思います。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3		3	・私がいらないだけかもしれませんが、わかりません。	外に行くイベントを行っていたり、イベント時にご利用者様以外も参加できるようにしたりしております。ご要望に応じて引き続き対応してまいります。
保護者へ	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				・説明いただきました。	ありがとうございます。継続して対応してまいります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	13			1	・説明いただきました。	ありがとうございます。継続して対応してまいります。

の 説 明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	2	1	7	・あれば参加したいです。 ・園送迎で先生との交流が普段少ないため、ご相談する機会が少ないため、どちらともいえないとしました。 ・されていない。	適宜ご相談に応じさせていただきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	12	2			・共通理解いただいています。	ありがとうございます。継続して対応してまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	5	2	1	・毎回行われています。 ・定期的に保護者面談の機会があると、こちらも相談しやすいかなと思いました。 ・育児に関する助言はあまりない。プログラム終了後の振り返り内容が毎回同じように思う。 ・されていない。	ありがとうございます。ご要望に応じて面談も可能でございます。フィードバックの内容についても、より専門性や具体性を高められるようスタッフ間ですり合わせを行ってまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	4	7	・知らないだけかもしれません。	ご要望に応じて対応を検討いたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1		1	・いつも相談にのっていただいています。	ありがとうございます。継続して対応してまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			1	・毎回話し合いの場をいただいています。	ありがとうございます。継続して対応してまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1		6	・知らないだけかもしれません。	Instagramやブログを日々更新しております。また、毎月イベントチラシを発行しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12			2	・取扱いにふれる機会がまだ少ないです。	十分に注意対応しております。継続してまいります。
	非 常 時 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	1		8	・訓練に参加したことはまだないです。
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2		7	・訓練に参加したことはまだないです。	年2回の訓練を実施しております。毎回すべてのお子様に参加できるわけではありませんが、機会があればご参加いただければと思います。
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			・ひかりぎに通うようになってから、保育園からも良くなったと言われています。 ・とても楽しみにしています。 ・少人数での活動が子供には合っているようで楽しみに通っています。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き楽しんでいただけるよう職員一同取り組んでまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14				・満足しています。	ありがとうございます。引き続き安心してご利用いただけるよう、また成長のお役に立てるよう職員一同取り組んでまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。