

公表: 令和7年3月28日

事業所名 ひかりぎスタジオ朝霞

保護者等数(児童数) 42 回収数 26 割合 61.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・少し天井が低く感じます。人数が多いと子供同士がぶつかりそうでこわいです。</li> <li>・活動内容によっては、スペースが足りない時があると思います。</li> <li>・子供同士がぶつかっている。ただ、広がってもどのみちぶつかると思う。</li> <li>・10人位いると狭い。5人位が良い。</li> <li>・小学生が多い日はみんな動いているので、少し狭いかな?と思うことがあります。走り回ったりすると狭いかなと思います。</li> <li>・人数が多いと狭く感じる。</li> </ul>	基準より広いスペースを確保しています。また、より安全かつ十分に身体を動かして運動できるよう、活動内容によって人数を分け交代で行う等、気を付けていますが、引き続き工夫いたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	5		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少ない時は大丈夫ですが、イベント等の時人数だと見られない所もあるかと。</li> <li>・子どもの数が多い時はもう少し良いと思う。</li> <li>・配置数はあっていると思う。ただ、1人の子に付きっきりになった時は大変そう。</li> <li>・先生がかわってしまうことがあります、慣れている先生がいるので安心してます。</li> <li>・苦手な種目はステップアップできるようにアドバイスしてほしい。</li> </ul>	基準を満たして配置をしておりますが、さらに安全に、手厚くサポートできるよう人員配置も工夫してまいります。また、お子様に応じたアドバイスができるよう、専門性も高めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	4		3		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門的支援実施計画の内容に特別専門性が感じられません(個別支援計画と同じことが書いてあるだけなので、あってもなくても支援内容は変わらないのでは?と思うのですが。)</li> </ul>	特に力を入れて支援をする項目を専門的支援実施計画として策定しております。内容については、適宜すり合わせをし作成してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもたくさんの活動を提案して頂き、子どもも楽しんでくれています。</li> <li>・いろいろな運動をしているので子供は楽しんでいます。日頃やらない運動もできるので良いです。</li> </ul>	ありがとうございます。引き続き対応してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	5	6	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見たことがないです。</li> <li>・児童館に遊びに行くイベントがあります。</li> <li>・児童館に連れて行っていただいた日は特に楽しかったと子供が言っていました。</li> </ul>	ありがとうございます。一部イベントでの一般参加の受け入れや、外出時に地域の方と触れ合う機会がございます。引き続き対応してまいります。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25		1				
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日に話した内容が次回参加時に、他の職員にも周知されている。ありがたい。</li> </ul>	ありがとうございます。継続して対応してまいります。
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	8	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回のフィードバックで話を聞いていただいたり、アドバイスしていただき、感謝しています。</li> </ul>	ありがとうございます。継続して対応してまいります。	

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	11	9	・分らないです。 ・父母の会あっても参加できないのでこのままでいいです。 ・あまり必要性は感じないのでなくてもいいと思います。	ご要望に応じて検討いたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			12	・特に聞いたことはありません。 ・苦情はありません。	ありがとうございます。ご意見をいただいた際には迅速に対応してまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3			・短い時間に、掃宅の忙しい時に、お話を聞いてくれてありがとうございます。	ありがとうございます。継続して対応してまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24			2	・インスタは見えます。 ・インスタグラム、楽しく拝見しています。	ありがとうございます。引き続き楽しんでいただける内容を発信してまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25			1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	1	9	・保護者である母が知らないだけかもしれない。	利用契約時や、内容に変更があった際にご説明しています。不明点は随時お問合せいただければと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2		14	※回答無し ・子どもから聞いたことはありません。 ・保護者である母が知らないだけかもしれない。	年2回の訓練を実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	5	2		・楽しく通っています。 ・自分の気持ちを言葉で表出する事が難しい面があり、お友達とのやりとりで不安を感じる事があるようですが、都度先生がフォロー下さり、どの活動にも参加できています。 ・行く前は、嫌々。行ったら楽しい。 ・いつも楽しく通っています。イベントの日に行ける日は、どんなことをするのかワクワクしながら通っています。 ・毎週とても楽しみにしていて、学校から早足で帰ってきます。 ・当日だと本人がやる気になれないようで数日前までに行けるか知りたい。	ありがとうございます。引き続き楽しんでいただけるよう職員一同取り組んでまいります。キャンセル待ちの連絡につきましても、可能な限り早めにご連絡できるよう調整してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	1			・いつもありがとうございます。 ・子どもの特性を理解下さり、支援して下さっていると感じます。 ・家でずっと横になっている子なので体を動かして、友だちと話せて嬉しく思っています。 ・運動が苦手な子が周りの目を気にせずのびのびと体を動かせる貴重な場所です。自己肯定感を高めてくださり、ありがとうございます。 ・子供が最近怒りやすくなっているが、適切な距離でそうならない対応をしていただいています。	ありがとうございます。引き続き安心してご利用いただけるよう、また成長のお役に立てるよう職員一同取り組んでまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。