

公表: 令和7年3月28日

事業所名 ひかりぎスクール朝霞

保護者等数(児童数) 37 回収数 15 割合 40.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3	1	1	・見ていないので、分からない。	基準より広いスペースを確保しています。また、ご見学時やご契約時等、保護者様に伝わるよう引き続き情報発信の仕方を工夫してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		7		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			1	・3年目ですが、バリエーション豊富で体験する機会を与えてくださって感謝しています。	ありがとうございます。今後もお子様の体験を広げられる活動プログラムを提供して参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		5	8		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができているか	13	2			お忙しい中、送迎の際に担当の方からお話を伺っております。	ありがとうございます。保護者様との貴重な情報共有の場を今後も有効活用し、よりよいサービスを提供して参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	4	1	3		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	5	8		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		7		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			2		
⑭	個人情報に十分注意しているか	13			2			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	5	あるのだと思いますが、知らずすみません。	利用契約時や、内容に変更があった際にご説明しています。不明点は随時お問合せいただければと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	6	あるのだと思いますが、知らずすみません。	年2回の訓練を実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	3		いつも楽しい活動をありがとうございます。インスタも時々拝見しています。以前ダンスの振付を発信されていて、家で娘と一緒に踊って楽しかったです。可能な範囲で、またインスタにあげていただけると嬉しいです。家で踊ってくれるよう頼んでも、ほとんど思い出せず「？」という感じです。土祝のイベントは予定が合わないときが多くなかなか参加できていませんが、いつも新しい企画ばかりで、すごいなあと思ってチランを拝見しています。	インスタグラムの閲覧、ありがとうございます。ダンスの動画はひかりぎスタジオ朝霞のアカウントで投稿していることが多いです。ひかりぎスクール朝霞のアカウントでの対応も含め、検討してまいります。イベントの内容も、より満足いただけるよう、引き続き工夫してまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。