

公表: 令和7年3月28日

事業所名 ひかりぎ朝霞台

保護者等数(児童数) 53 回収数 27 割合 50.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27				・広いと思う。	ありがとうございます。基準より広いスペースを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		3	・配置数は十分。 ・てい先生の動画を見ると良い方法があるので職員にも見てほしい。	ありがとうございます。人員基準を満たし、加配をつけております。また、毎月、研修も行っております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	1	2	1	・トイレに段差があり、薄暗く怖い雰囲気。 ・階段、段差、トイレの狭さなどバリアフリーな感じではない。	手洗い、トイレの際は必ずスタッフが付き添うようにしております。構造の都合上、難しい箇所もありますが、可能な限り気を付けて今後も対応してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27				・広くきれいで、興味を引くものは別室にしまってくださいるので、活動しやすい空間だと思う。 ・床がフワフワで良い。	ありがとうございます。お子様が安全に過ごせるよう、引き続き環境を整えてまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	2		1	・少し違うかなと思うことはあるが、別にそのまま良い範囲だと思う。	ありがとうございます。保護者の皆様と連携を取りながら、またスタッフ同士で話し合い、お子様の成長に合わせた個別支援計画を作成するように努めてまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1		4	・地域支援で示す内容を把握していないため分からない。少し違うかなと思いますが特に気にしていない。	支援計画をお渡しする際に、説明不足だった点があり申し訳ございません。さらに、分かりやすく説明できるように尽力させていただきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	2			・子どもが楽しく通っているのに気にしていない。	ありがとうございます。引き続き楽しんでいただきながら、計画内容に沿った支援が行えるよう工夫してまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	3		2	・色々な遊びを考えていただき、ありがとうございます。 ・細かい部分は分からないが毎回飽きずに通っています。	ありがとうございます。全事業所でのプログラム研修等、常に新しいプログラムが入るようになっております。今度も皆様楽しんでいただけるように尽力してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	4	14	・イベントに毎回参加していない為、分からない。 ・通っている日にはそのような活動はない。	ご要望に応じて検討してまいります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	24	2		1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	6	4	12	・行われているという話は聞いていない。対面でやりとりする機会をあまり作れていない。 ・利用していないので分からない。	現状、実施はしておりませんが、適宜ご相談に応じさせていただきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	23	4			・連絡帳で状況を伝えてくださるので助かる。	ありがとうございます。継続して対応してまいります。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	9	1	4	・送迎利用の為、連絡帳でのやりとりを助言とさせていただきます。 ・連絡帳にアドバイスをいただいているが、面談は行っていない。	ご希望に応じて面談も可能です。ご希望がございましたらお気軽にお申し付けください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	16	8	・父母会があるという話は聞いていない。	現状、実施はしていませんが、ご希望に応じて検討いたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	1		4	・都度の課題についての連絡には対応していただいていると感じるが、継続して引き継がれているかは不明。 ・連絡帳でコミュニケーションをとっている。	職員のミーティングで共有、引継ぎは行っておりますが、ご不明な点等ございましたらお気軽にお申し付けください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3		2	・不便は感じていない。	ありがとうございます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	1	1	4	・インスタやブログ、頂く写真で様子を確認している。 ・自己評価の結果とは何でしょうか？ ・気づいていないだけかもしれないが、発信されていない。	インスタグラムやブログを日々更新しております。また、毎月イベントチラシを発行しております。また自己評価(当アンケート)の結果もホームページや事業所内で公表しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24			3		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	2	2	10	・保護者への周知や説明はされていない。	利用契約時や、内容に変更があった際にご説明しています。不明点は随時お問合せいただければと思います。訓練は年2回実施しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	2	16	・1度避難訓練をしたと聞いたことがある。保護者への周知や説明はされていない。	年2回の訓練を行っております。訓練の様子は、ブログやインスタグラムで適宜発信してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	3	1		・毎回、とても楽しみにしている。たまに後ろ向きな気持ちになる様子があるが行くと楽しんでいる。	ありがとうございます。引き続き楽しんでいただけるよう職員一同取り組んでまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	26	1			・本人にとって大切な居場所になっている。子どもへの対応にもっと良い方法があるのでは・・と思う場面もありますが、体を動かす内容には満足。	ありがとうございます。引き続き安心してご利用いただけるよう、また成長のお役に立てるよう職員一同取り組んでまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。