

公表: 令和7年3月28日

事業所名 ひかりぎ朝霞台 保護者等数(児童数) 39 回収数 18 割合 46.2%

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|--|----|-----------|-----|-------|-----------------------------------|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 2 | 1 | | ・狭いと感じる。 | 基準より広いスペースを確保しています。また、より安全かつ十分に身体を動かして運動できるよう、活動内容によって人数を分け交代で行う等、気を付けていますが、引き続き工夫いたします。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 17 | | 1 | | ・大きな声で叱る先生がいて、子どもが行きたがらない。 | 安全面等からメリハリをつけて声をかける場面もございますが、伝え方に気を付けてまいります。気になる点がございましたら、都度事業所までご相談ください。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 8 | 5 | 1 | 4 | ・送迎利用のため設備等が分からない。 | スロープ等はありません。構造の都合上、難しい箇所もありますが、可能な限り気を付けています。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 16 | 1 | | 1 | ・高学年、中学生のプログラムを知りたい。 | 1つの活動の中で難易度を分ける等、学年に合わせた活動になるように工夫しております。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 15 | 1 | | 2 | | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 6 | 4 | 3 | 5 | | |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 16 | 2 | | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 17 | 1 | | | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 12 | 4 | 2 | | ・面談の機会を積極的に作って欲しい。 ・助言等の支援はない。 | ご希望に応じて、面談やお電話での相談等も承っております。ご希望がございましたらお気軽にお申し付けください。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 5 | 5 | 5 | | |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 11 | | 2 | 5 | ・子ども同士のトラブルで適切な対応がなされなかった。 | 事実確認をし、適切な対応に努めてまいります。また、経過も含めて、丁寧にご説明致します。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 | 1 | | 1 | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 15 | 2 | | 1 | | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 16 | | | 2 | ・以前、記名があるものを落としていたため分からない。 | ご心配をおかけし申し訳ございません。引き続き個人情報には十分に注意し対応してまいります。 |

| | | | | | | | | |
|---------|---|---|----|---|---|---|--|--|
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 11 | 2 | 2 | 3 | ・緊急時の対応について詳しく知らない(迎えの方法など)。 | 利用契約時や、内容に変更があった際にご説明しています。不明点は随時お問合せいただければと思います。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 8 | 4 | 2 | 4 | ・訓練があつたとしか聞いていない。 ・災害対策として保護者に一斉送信できるアプリが欲しい。出席日数が少なく、訓練をしたことがない。 | 年2回の訓練を行っております。訓練の様子は、ブログやInstagramで適宜発信してまいります。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 13 | 5 | | | ・イベントを楽しみにしている。 | ありがとうございます。引き続き楽しんでいただけるよう職員一同取り組んでまいります。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 15 | 3 | | | 低学年向けのプログラムは飽きているようである。 | 1つの活動の中で難易度を分けるなど、学年に合わせた活動になるように工夫しております。引き続き、皆様楽しんでいただけるように努めてまいります。 |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。