

公表: 令和7年3月28日

事業所名 ひかりぎスクール朝霞台

保護者等数(児童数) 36 回収数 21 割合 58.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5		3	・人数によっては手狭な時もありそう。	基準より広いスペースを確保しています。また、より安全かつ十分に身体を動かして運動できるよう、活動内容によって人数を分け交代で行う等、気を付けていますが、引き続き工夫いたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		8	・一日何人で見ているのかわからない。 ・専門性がよくわからない。	人員基準を満たし、加配をつけております。児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士等、有資格あるいは要件を満たす職員を配置し、無資格の職員に対しても、研修等により専門性の向上を図っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7		8	・階段を登らなければならぬ。	必要に応じて建物内のエレベーターを使用し、入室することも可能でございます。お気軽にご相談ください。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	2		1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	3	11	・ないが、必要はない。	特に予定しておりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2		1	・細かすぎて利用者側の理解不足などところがある。 ・契約時に説明があった。	丁寧に、分かりやすくご説明できるよう、継続して対応してまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2			・伝達等はしている。	ありがとうございます。継続して対応してまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4	3			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	7	10	・イベント等で保護者も参加できるものもあり、交流があるかもしれない。 ・望まない。	現状、特に予定はございませんが、今後ご要望に応じて検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		3		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		4		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2		9	・緊急時対応マニュアルはあるが、防犯等のマニュアルはあるかわからない。	周知・説明の方法を検討してまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		7		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	5			・本人の思春期等で気分がむらがあるが、利用時はほとんど楽しんでいる様子。	ありがとうございます。引き続き楽しんでいただけるよう職員一同取り組んでまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	2			・イベントの枠を増やしてほしい。	できるだけ多くの方にイベントにご参加いただけるよう検討してまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。