

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	5	1	もう少し広いスペースの方がいい(2)	→指導訓練室の面積は50.57㎡です。埼玉県 の設備基準は1人2.47㎡以上となっております り、広めにしていますが、お子様の人数、活 動内容に応じて安全に活動出来るよう配慮 して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	1	数が多いと思う。専門性のある方の紹介が あるとよい。専門性のある方を多く配備して 頂きたい。	→児童指導員を多く配置しております。そ の他に、社会福祉士、精神保健福祉士、介 護福祉士、保育士を取得しているスタッフが います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	14	10	0		
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	21	4	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	22	3	0	休みの日のイベントが充実しており、楽し みにしている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	13	6	4	必要に感じない。障がいのない子どもたち との交流の機会をふやしてほしい(2)	→随時保護者様の要望を伺い、検討して参 ります。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	23	2	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	22	2	1	障害を理解していないと感じるスタッフがい る。送迎時何も伝えてくれない時がある。 発達の特徴に触れた報告はない。連絡帳 の内容を充実させてほしい。記載したことへ の返答などを可能な範囲でお願いしたい。	→毎月の社内研修に加え、積極的に外部 研修へ参加しています。引き続き、知識経 験を増やします。連絡帳の内容は、活動内 容だけでなく、様子や声かけに対しての反 応など記載して参ります。また、ご記入頂 いた内容に対する返答はしっかりと行ってま いります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	10	11	4	面談は1度もなし、助言等も目立ってない。 面談はないが、話せている。	→ご要望があれば対応しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	3	7	15	保護者同士の繋がりがなし、会などもない。	→ご要望があれば検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	17	7	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	22	2	1	連絡帳を見ても、その日どのような活動をして、 自分の子どもがどんな様子だったのか わからないので、そこをもう少し記載してほ しい。	→よりわかりやすく記載して参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	22	3	0		
14 個人情報に十分注意しているか	23	2	0			
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	10	13	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	6	15	2	訓練としては不明だが、外出・帰宅前に並 んだりできている行動は見ている。訓練が 行われているのかわからない。	→年2回、避難訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	イベント、おやつを楽しみにしている。	
	18 事業所の支援に満足しているか	24	1	0	体を動かせる環境、学習面の支援がされて いる。障害特性に着目した支援をして頂け るとありがたい。工夫されたイベントの企 画、子ども達の意見で決めている等細やか な配慮に感心している。	→各ご家庭と作成した個別支援計画の内 容に基づいて支援を行っております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。